

RAPPORT D'ÉVALUATION

Forum de Cordoue, 15-17 mai 2019

À la fin du Forum de Cordoue, un questionnaire d'évaluation a été distribué pour obtenir des commentaires directs des participants sur le contenu, la mise en œuvre et l'efficacité de l'événement, ainsi que sur leur satisfaction personnelle globale d'y avoir participé.

Sur les quelque 100 participants qui ont pris part aux sessions et activités de l'événement du 15 au 17 mai 2019, 40 formulaires d'évaluation ont été remplis et soumis (soit un taux de réponse de 40 %). L'analyse suivante a été élaborée sur la base des réponses.

Dans l'ensemble, les participants ont évalué l'événement de manière positive, 86 % d'entre eux l'ayant qualifié de "bon" ou d'"excellent", ce qui constitue un résultat très encourageant pour les organisateurs. Le choix du lieu a été particulièrement bien noté, 82,5 % des participants l'ayant jugé "excellent", les autres l'ayant jugé "bon". En outre, pour tous les autres aspects de l'événement, la répartition des réponses indique également une évaluation positive : la majorité des notes était soit "excellente", soit "bonne" dans chaque cas. Des commentaires tels que "*Plus de forums comme celui-ci*" et "*Je suis vraiment reconnaissant d'avoir rencontré des gens au Forum et d'avoir eu l'occasion d'apprendre ce que font d'autres organisations/individus*" devraient être encourageants et montrent que de nombreux objectifs du Forum ont été atteints aux yeux des participants (75 % des répondants ont estimé que le Forum avait atteint ses objectifs déclarés dans une "bonne" ou une "grande" mesure).

Compte tenu de ce résultat, les organisateurs peuvent néanmoins souhaiter prêter attention aux points sur lesquels il y a eu davantage de divergences d'opinion afin d'optimiser l'événement la prochaine fois. Par exemple, 33 % des contributions ont jugé l'interprétation "moyenne" ou "inférieure à la moyenne", ce qui suggère qu'il pourrait s'agir d'une ressource à améliorer, tandis que d'autres ont pointé du doigt l'animation qui, selon eux, aurait pu être plus "ouverte d'esprit" et "non hiérarchique" et qui a parfois été utilisée à mauvais escient pour faire connaître les propres opinions du modérateur. Néanmoins, 65 % des participants ont déclaré que la facilitation était "bonne" ou "excellente", ce qui indique que la performance était variée et généralement de bonne qualité.

Les différents résultats et commentaires obtenus au cours du processus d'évaluation ont permis d'analyser plus en détail les aspects suivants du Forum :

LIEU :

L'emplacement du Forum est la caractéristique de l'événement qui a reçu la plus grande approbation dans les évaluations (95% l'ont trouvé bon ou excellent). Il n'est pas tout à fait clair si ce résultat doit être attribué à la salle ou à la ville, mais les commentaires des participants indiquent qu'ils ont apprécié d'être à Cordoue, ce qui est significatif car il est relativement difficile de se rendre dans la ville en l'absence d'un aéroport. Le lieu pourrait donc être un aspect de cet événement que les futurs organisateurs chercheront à préserver. Les commentaires sur les questions logistiques comprenaient des demandes pour plus de repas assis, car la plupart des réceptions étaient debout, des demandes pour des alternatives ou plus de recyclage pour les bouteilles en plastique offertes, et la demande d'une gestion plus prudente de la taille des groupes de discussion, car le groupe anglais est devenu trop grand pour une bonne discussion.

Les participants n'ont pas été interrogés sur la date du Forum, que les organisateurs ont décidé de revoir de manière indépendante, car le fait que les dates coïncident avec le Ramadan, les élections espagnoles et un festival local a mis la pression sur différents aspects de l'organisation de l'événement.

LE SÉMINAIRE POUR JEUNES ET L'ASPECT INTERGÉNÉRATIONNEL :

La présence des jeunes au cours du Forum a suscité une réaction très positive. Quarante-cinq pour cent des personnes interrogées dans le cadre de l'évaluation étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que *"la présence de jeunes participants et l'aspect intergénérationnel ont contribué de manière positive à l'événement"*. Dans les commentaires, certaines personnes ont demandé une participation encore plus importante des jeunes, en particulier des jeunes de Cordoue (*"Je voudrais voir plus de jeunes de la région aussi. [S'il vous plaît] incluez plus de jeunes !"*) et que les jeunes jouent un rôle plus actif, par exemple en tant qu'animateurs.

Du point de vue des jeunes participants, le Séminaire pour Jeunes a fait l'objet d'une évaluation distincte positive (dans laquelle 86 % à 96 % des participants étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que chaque aspect, du lieu à la qualité de l'apprentissage, avait été satisfaisant). Cependant, certains jeunes participants au Forum de Cordoue ont eu

l'impression de ne pas être inclus de manière égale ou que les animateurs ne savaient pas comment les impliquer. Deux citations tirées des formulaires d'évaluation :

Il y a peut-être eu un décalage entre le Séminaire pour Jeunes et le Forum. Les jeunes ont été très dynamiques pendant le temps qu'ils ont passé ensemble [au Séminaire pour Jeunes], mais certains d'entre eux se sont sentis un peu perdus pendant le Forum lui-même.

Lors du prochain Forum, si un meilleur "dialogue" est facilité entre les "différentes générations", ce sera fantastique. Il faudra organiser une formation au "dialogue" pour la génération plus âgée également, avant de se réunir pour un "dialogue intergénérationnel".

Afin de garantir que la participation et la rencontre avec les jeunes soient positives pour toutes les parties, il pourrait être utile d'établir un contact étroit entre les organisateurs et les animateurs du Séminaire et du Forum, et de veiller à ce que les animateurs du Forum soient des professionnels ou soient formés à la manière d'adapter un événement pour qu'il soit plus inclusif d'un point de vue intergénérationnel. Si les ressources le permettent, le Forum pourrait en outre envisager d'organiser un événement préparatoire pour les participants adultes en même temps que le Séminaire pour Jeunes, afin de les former aux techniques de communication intergénérationnelle et aux avantages de l'intégration des points de vue des jeunes.

LA DIVERSITÉ, LES LANGUES ET LE FINANCEMENT :

Soixante-dix-huit pour cent des personnes interrogées ont estimé que la diversité du Forum était excellente ou bonne. Cependant, la diversité a également fait l'objet d'au moins six commentaires de personnes qui auraient souhaité qu'elle soit élargie, soit pour inclure plus de jeunes, plus de public local, plus de représentants religieux ou une plus grande diversité géographique.

"Je suggérerais d'inviter également plus de participants d'Asie, des États-Unis et d'Amérique du Sud à s'exprimer lors des sessions générales. [] J'ai beaucoup apprécié l'inclusion des participants, des jeunes et des intervenants dans les discussions du Forum. L'implication directe et ouverte de chacun était vraiment spéciale et unique pour ce type d'événement".

La diversité des participants au forum de Cordoue reflétait les réseaux des organisateurs et l'histoire de la région en matière de conflit et de coexistence abrahamique euro-méditerranéenne. Quelque 82 % des participants venaient du Moyen-Orient et d'Europe. Par conséquent, l'interprétation a été proposée en anglais, en espagnol et en français (le Comité

d'Organisation et de Recherche de fonds avait convenu que l'arabe n'était pas nécessaire). Si le Forum de Cordoue se veut un événement axé sur la convivance et la diversité dans la région euro-méditerranéenne, il pourrait souhaiter adapter les thèmes, les critères et les listes d'invitations du Forum et du Séminaire afin de refléter explicitement cette orientation régionale. Toutefois, si le Forum souhaite devenir un événement d'envergure mondiale, il pourrait être utile de diversifier la participation et les thèmes et de faciliter l'accès international. Le choix pourrait dépendre des ressources disponibles : l'option mondiale nécessiterait probablement une augmentation du financement pour couvrir des coûts tels que l'interprétation dans un plus grand nombre de langues et la prise en charge des frais de voyage des personnes venant de plus loin pour participer à l'événement.

VISIBILITÉ ET TECHNOLOGIE

Aucune question du formulaire d'évaluation ne portait sur la visibilité ou la connaissance préalable du Forum, mais le sujet a été abordé à plusieurs reprises parmi les recommandations formulées sur la manière dont le Forum de Cordoue pourrait devenir plus efficace. Il a été suggéré d'inviter "*plus de journalistes, [et] de représentants de la presse pour obtenir un plus grand impact*", d'"*utiliser les réseaux des organisations qui participent au forum ou qui y sont liées [pour] générer un impact sur le public*" et de "*diffuser en direct sur internet (à faible cout/gratuit : Facebook, YouTube, etc.)*". Un participant a proposé d'aider à rédiger la stratégie de communication du Forum et un autre a souhaité une plateforme sur laquelle les participants pourraient rester en contact. Ces approches technologiques peu coûteuses pourraient facilement enrichir un futur évènement et le rendre plus pertinent pour un jeune public.

En termes de couverture médiatique, le consultant en médias du Forum a travaillé avec un certain nombre de partenaires, dont le Centre de Dialogue International (KAICIID), afin de produire et de diffuser des articles et des photographies et de trouver des participants à interviewer. KAICIID a également produit et diffusé une vidéo célébrant la convivance le 16 mai, qui a été visionnée plus d'un millier de fois pendant la semaine de l'évènement. Le résultat a été une couverture médiatique assez large (plus de 60 articles et une interview dans le premier réseau de radio espagnol SER) et des interactions animées sous le hashtag #forodecordoba encouragées par les jeunes participants.

THÈMES ET RÉSULTATS

Soixante-quinze pour cent des participants au Forum de Cordoue ont estimé que le Forum avait atteint les objectifs fixés et 85 % ont estimé qu'ils en retireraient quelque chose d'utile (par exemple, des contacts, des idées, des partenariats). Ce résultat montre que le Forum, qui ne visait pas explicitement à produire des résolutions ou des recommandations, a été considéré comme un succès et applicable aux sphères professionnelles des participants (85% des répondants ont confirmé qu'il était pertinent pour leur travail). Toutefois, certains participants ont demandé que des thèmes urgents tels que le changement climatique soient abordés plus précisément, par exemple dans le contexte de groupes thématiques, et plusieurs autres

UN DEUXIÈME FORUM DE CORDOBA

En ce qui concerne l'éventualité d'un deuxième Forum de Cordoue, 95 % des réponses ont été positives, tandis que 80 % ont déclaré qu'ils seraient susceptibles d'assister à un autre événement, ce qui est un signe encourageant pour les organisateurs. Les participants ont été divisés sur la fréquence souhaitée de l'évènement ; alors qu'une légère majorité a exprimé sa préférence pour un rassemblement annuel (45% des réponses), l'option semestrielle et les options non régulières ont également reçu un soutien (35% et 16% respectivement - bien que nous ayons noté que certains répondants ont coché plusieurs options).

Malgré cet enthousiasme, les évaluations ont donné lieu à des réponses plus modérées lorsqu'on leur a demandé s'ils souhaitaient soutenir les futurs forums. Aucune des personnes interrogées n'a indiqué que son organisation serait intéressée par le financement d'un événement futur, mais sept ont déclaré qu'elles prendraient en charge le coût de leur propre participation, trois ont offert un soutien en nature tel qu'une aide à la communication et 13 seraient désireuses de rejoindre un comité d'organisation. La majorité des répondants (17) ayant indiqué qu'ils ne savaient pas quel type de soutien leur organisation ou eux-mêmes pourraient apporter, il reste manifestement une marge de manœuvre pour obtenir un soutien en faveur d'une initiative que beaucoup ont apparemment appréciée et jugée fructueuse.